

رٲفرز داون هاوس

آبرة تعلّم فائقة



Richard Lewis
Communications



ثقافة | تواصل | لغة

Accredited by the



for the teaching
of English in the UK



”الطريقة التي تمزج فيها بين اللغة والتواصل والتدريب
عابر الثقافات، من خلال الجرعات الصحيحة التي تحتاج
إليها، هي التي كرس ”ريفرز داون هاوس“ كنهج
طليعي“.. البيئة الجميلة المحيطة. وبالتأكيد، المدربون
المتمتعون بالمعرفة والتعاطف، لقد أمضيت عدة أسابيع
هناك، في مناسبات مختلفة عبر حياتي المهنية في عدد
من الوظائف الدولية التي شغلتها في صناعة الطيران
العالمية، ويمكنني بأمانة أن أقول أنه حقاً مكان متميز
- مكان لا يمكنك أن تنساه أبداً..“

ماونو فون، رئيس مجلس الإدارة السابق لطيران ”جيت لايت“ في
الهند و”فلاي نورديك“ في السويد



قصة ريفرزداون



أن تعيش اللغة - المركز الأصلي للتدريب من خلال الإقامة

بدأ كل شيء في العام ١٩٧١ عندما أصبح "ريفرز داون هاوس" أول مركز للتدريب على اللغة في العالم. يستخدم فكرة الإقامة. كانت هناك عمليات تقليد عديدة، لكن هنا بدأ كل شيء.

كانت فكرة ريتشارد د. لويس الواضحة البسيطة، هي أن تضع المهنيين المشغولين في مكان يمكنهم أن يعيشوا فيه، ويتنفسوا، ويحلموا باللغة الإنجليزية على مدار الساعة. وأن يتم تعليمهم، بمعلم لكل دارس، في مجموعات صغيرة بمعلمين يفهمون ما يحتاج إليه الدارس من تعلم هذه اللغة.

وسوف يشكل الدارسون روابط وعلاقات مع زملائهم ويتعرفون على ملامح من ثقافات أخرى. وسيعملون بجد ولكن أيضا سيستمتعون بالبيئة الرائعة المحيطة بهم، ويكتسبون خبرات ويلتقون بإناس يجعلونهم لا ينسوا هذا الفصل الدراسي أبدا.. لدرجة العودة إليه مرة أخرى.

قام المركز بتدريب أكثر من ١٥ ألف دارس في ريفرزداون هاوس، ويمكنك أن تعيش التجربة بنفسك وأن تضيف شيئا إلى قصة ريفرزداون اليوم.

من أين تبدأ؟

مدخل منظم ومنضبط لكنه مرن



كلما تفهمنا ما نحتاج لأن نقوم به، كلما كان ذلك أفضل. فأنت مثلا قد تحتاج إلى الحصول على موافقة مجلس الإدارة على "خطة عمل" جديدة. وربما تترأس اجتماعا في المفوضية الأوروبية. وربما تحتاج لتدريب عملائك على استخدام منتجاتك من "السوفتوير".

وأيا كان مستوى قدرتك على التواصل، فنحن سنساعدك على التقدم أكثر.

سندخل عالمك في التسويق والتجارة، أو تكنولوجيا المعلومات، أو المالية، أو القوى العاملة، أو الإدارة، التخطيط، الإنتاج، أو التقنين عبر الاتحاد الأوروبي، أو الأبحاث والتنمية.. وسنضعك في الإطار الصحيح.

وفي النهاية، فإن التواصل الفعال يعتمد على قدرتك على جعل الناس يعملون ما نحتاج منهم أن يعملوه.

ربما تكون قد عرفتنا فعلا وأنت في وطنك، أو جئت إلينا عبر موقعنا الإلكتروني، وأيا كانت الحال فنحن سوف

- (١) نتحدث إليك عن احتياجاتك
- (٢) نفحص مستوى لغتك الإنجليزية وقدرتك العامة على التواصل الفعال بها
- (٣) نصمم برنامجا خاصا بك يناسب مستوى قدراتك وأهدافك في العمل باللغة

إذا أردت أنت و هيئتك (جهة العمل) تطوير أدائك الدولي، فإن "يفرز داوون هاوس" هو المكان الصحيح لذلك. هدفنا هو مساعدتك على إيصال رسالتك والتأثير بثقة على من تتعامل معهم، في محيط دولي. ونقطة البداية هي حصولك على المساعدة من أجل تحقيق التوازن الصحيح بين اللغة، ومهارات التواصل عبر الثقافات.



”لقد أصبتم الهدف في
الصميم، عندما اخترتم من
يدرّونني -
ولا أملك إلا أن أعطيهم أعلى
الدرجات.“

مدير التسويق بالشركة البلجيكية
للصناعات الصيدلانية

فريق متحمس من المدربين



لديهم الخبرة والمعرفة والشغف

”الادارة كانت ممتازة، بدءا من
مقابلتي في المطار.. وحتى
النهاية“

المدير العام،
شركة تكنولوجيا ألمانية

سواء كان مجال عملك، هو تكنولوجيا المعلومات،
الصناعات الصيدلانية، الاتصالات الهاتفية، المصارف،
وزارات حكومية، الهندسة، الاستشارات، التصنيع،
التشييد، العقارات، المجال الأكاديمي، المكاتب القانونية،
صناعة النفط، القوات المسلحة..أو أي مجال آخر،
فنحن نكاد نوقن أن لدينا مدربين يعلمون بالفعل
شيئا عن مجال تخصصك.

سوف يكون معك فريق صغير، متفرغ لك ومهتم بك،
يقوده واحد من المدربين واضعي البرامج، وبعضهم
يعمل في ريفرزداون هاوس منذ 15 عاما أو أكثر،
وسوف تنتفع من خبراتهم.

فلديهم معرفة واسعة بالأعمال، والحكومات،
والسياسة الجارية، وسيولون اهتماما عميقا لما تريد
أنك أن تحقّق.

”لقد هيأتم جواً شديداً
الدفع والضيافة“.

مسئول وزاري، السويد

كيف يمضي اليوم هنا؟

08:00 - 08:45	Breakfast with fellow course participants, British newspapers are available
09:00 - 09:45	Lesson 1
09:45 - 10:30	Lesson 2
10:30 - 10:50	Tea/ Coffee break - a chance to practise social English
10:50 - 11:35	Lesson 3
11:35 - 12:20	Lesson 4
12:20 - 13:05	Lesson 5
13:05 - 14:30	Lunch - another opportunity to network with fellow participants
14:30 - 15:15	Lesson 6
15:15 - 16:00	Lesson 7
16:00 - 16:20	Tea/ Coffee break - develop your small talk
16:20 - 17:05	Lesson 8
17:05 - 19:00	Homework / Sports
19:00 - 20:00	Dinner with participants and staff
20:00	Evening activities



”مستوى التدريب كان فوق توقعاتي“

مستنول وزاري في ليتوانيا

خبرة التعلم – عن قرب.. وبشكل شخصي

- تدريب على القدرات الخاصة بالاجتماعات والتفاوض
- توسيع نطاق الحصيلة اللغوية في مجال تخصصك
- تدريب على النطق وضبط مخارج الكلمات مع الجمل والكلمات الصعبة التي لا يمكنك تفاديها
- بناء الثقة مع ثقافات مختلفة من أجل نتائج أفضل
- تدريب على تبني رسالتك بما يتيح لثقافات أخرى التفاعل معها
- كتابة الرسائل الالكترونية التي تحمل التأثير الذي تطلبه
- تدريب على التواصل عن بعد. بالكتابة والحديث. بما يتماشى مع النتائج التي تتطلع إليها

وهذه بعض الأمثلة لما قد يحتوي عليه برنامجك:

- مراجعة على البناء اللغوي لديك. والأخطاء الشائعة
- تطوير لطلاقتك وثقتك
- تركيز على القواعد لمساندة احتياجاتك الأساسية. مثل وصف عمليات جارية. أو التوقع للمستقبل.
- تطوير قدرتك على تبادل الحديث مع الجمهور
- أساليب لتطوير قدراتك على عرض وشرح أعمالك
- كيف تشق طريقك الخاص مع الاحتفاظ بالسلوك المهذب
- التدريب على لغة اجتماعية تهيئ المناخ السليم لمصالحك

سوف تحصل على أفضل ما عندنا في ريفرز داون هاوس. لو حضرت لمدة لاتقل عن اسبوعين.

وتدريبك يقوم على دروس فردية وجها لوجه مع مدريك الذي نختاره لتناسب مع مستوى تحصيلك. وأهدافك. ويمكنك اختيار معدل تركيز دروس برنامجك اعتمادا على احتياجاتك الخاصة ورغباتك.

وأيا يمكنك القيام ببعض العمل في مجموعات صغيرة. حيث نرى أن ذلك سيقيد في تدريبك.

وسوف يكون برنامجك مدعوما بالوسائل التكنولوجية كلما كان ذلك مناسبا. إما بمساعدة مباشرة من المدرب. أو خارج ساعات الدرس الرسمية. من التاسعة صباحا إلى الخامسة مساء.

العمر الأدنى للمشاركين هو ١٨.

التلاقي عبر الثقافات

جني الحد التنافسي عبر الثقافة

ريتشارد د. لويس هو واحد من المفكرين الرواد في مجال التلاقي عبر الثقافات. ولهذا فنحن في الموقع المثالي لإعطاء دفعة قوية وفعالة لعملية التلاقي عبر الثقافات عندما يتطلبها تدريبك.

التواصل والاتصالات ليس أمراً معنياً باللغة فقط، لكنه معني بالقيم التي تحكمها كلماتنا وسلوكياتنا. معظم تدريباتنا تتضمن بعض عناصر التلاقي عبر الثقافات، اعتماداً على نموذجنا الطبيعي. وثروة واسعة من المواد التي ليس لأي مركز آخر للغات سبيل لإستعمالها.

خلال خيلنا لاحتياجاتك يمكننا أن نخطط لمساعدة أكثر دقة وخصوصية في هذا النطاق إذا كانت مطلوبة. يمكنك ان تختار من بين ٨٠ ثقافة وطنية عالمية لتعرف عنها المزيد. أو تختار المدخل الأكثر عمومية أو الأكثر فاعلية.

فمثلاً. ربما ترغب في تنمية القدرة الانجابية والنجاح لفريق فعلي تقوده. أو ترغب في تجهيز ملف عرض مشروع لك في الولايات المتحدة.

وبإمكانك أيضاً أن تتفرغ ليوم أو أكثر - خارج برنامج تدريبك اللغوي- لتحصل على فرصة استيعاب مكثفة. لعملية التلاقي عبر الثقافات. مقابل رسم إضافي.

وكل المشاركين في تدريباتنا يمكنهم الحصول علي لوحة للتلاقي عبر الثقافات من خلال موقعنا الالكتروني الجائز على الجوائز " كالتنشر- اكتيف" ويمكنهم الحصول على نتائج الملامح اهتماماتهم بالثقافات الأخرى. مع مدربيننا.

"لقد طوّر ريتشارد د. لويس أداة غنية وقوية تخدم في تخفيف التعقيدات الثقافية، مما يتيح تقوية الفرص وتقليل التهديدات. مثل هذه الأمور ستكون عظيمة الأهمية و ضرورية لأي وضع أو موقف في مجالات الأعمال الدولية... نسق عقلي كوني هو احتياج ملح بالنسبة لنا جميعاً".

دكتور مارتا سزابو وايت. بروفيسور مساعد بكلية جى. ماك روبنسون للأعمال. - جامعة ولاية جورجيا الأمريكية

تعليم دولي لإدارة الأعمال والأبحاث

مركز عالمي للتفوق في مجال التعليم عبر التعدد الثقافي والبحث في محتوى إدارة الأعمال.

أحرزت وحدة التعليم المشترك في كلية ديوك بشكل متواصل المركز الأول في نوعها عالمياً بواسطة كل من "فاينانشيال تايمز" و"نيوز ويك".

نموذج "لويس" للثقافة. هو في القلب من مشروع حافة الثقافة الدولية "انتر كالتنشر إيدج" (أي. سي. إي) في كلية ديوك فوكوا لإدارة الأعمال. بولاية شمال كاليفورنيا

والمشروع هو مبادرة مشتركة بين كلية ديوك. وريتشارد لويس للتواصل. ومشروع التنشيط الثقافي "كالتنشر أكتيف".. ويهدف الى تأسيس



ماذا يحدث خارج التدريب الرسمي؟

يختار المشاركون في البرنامج الدراسي رئيساً اجتماعياً من بينهم كل أسبوع (ثلاثة منهم على الأقل). أصبحوا فيما بعد رؤساء حكومات في بلادهم). وتنشأ على الفور روح الفريق. وكثيرون من الدارسين يحتفظون بعلاقات متواصلة عبر السنين مع زملاء الدراسة الذين التقوهم لأول مرة. هنا في "ريفرز داون".

نحن نبذل أقصى جهدنا ونقدم أفضل ما عندنا لنعطي المشاركين في برامجنا الدراسية. تجربة لاتنسى. كوسيلة لضمان أن تبقى الدروس فعلاً في عقولهم.

هناك عالم من الفوارق بين خبرة تجربة "ريفرز داون" وبين العودة فوراً إلى الفندق بعد تمضية يوم عقيم في غرفة الدراسة.

البرنامج الاجتماعي يمكن أن يشمل:

- زيارة إلى المسرح
- فرصة لـ "زيارة القرية" القريبة "ويست ميون"
- رحلة يوم السبت إلى لندن. اكسفورد. سالزبيري أو ستونهينج
- زيارة وينشستر. أول عاصمة لإنجلترا
- حديث حي عن الأجبان الإنجليزية
- تعريف بالرقص السكوتلندي

التعلم في "ريفرز داون" ليس فقط ما يتم في غرف التدريب. أنه أيضاً اكتساب الخبرات. استعمال وتعلم اللغة خلال إطار منظم وحيوي. نحن نهدف لوضعك سريعاً داخل تواصل مفيد مع إناس حقيقيين. مع مواطنين محليين ومع زملائك المشاركين في الدراسة.



"لقد استمتعت بالبرنامج الاجتماعي والرحلة الثقافية الخفضة. فقد كانا محفزان لي. وأعطيناني معلومات جديدة عن التاريخ. والناس والثقافة الإنجليزية".

مدير المبيعات في شركة يابانية للسيارات





السكن والطعام

ستكون لك غرفة نوم خاصة في واحد من المنزلين في منشأة "ريفز داون هاوس" التي تقع على مساحة نحو ٢٠ هكتارا من الأرض العشبية الخضراء، في أعماق ريف مقاطعة "هامشاير".

المبنى الرئيسي هو بناية أثرية مسجلة، تعود إلى القرن ١٤ الميلادي. ووضع أساس القاعة المنسوبة إلى القرون الوسطى. في العام ١٣٢٨ ويقال أن الروائية جين أوستين أمضت بعض عطلات نهاية الأسبوع هنا.

وجبات الإفطار والغداء والعشاء، تقدم كل يوم. ونحن نعد أطعمة لكل متطلبات الحمية الغذائية. وطهائنا يقدمون أطباقا دولية مع لحوم ومكونات من الجزر حائز الجوائز في قرية "ميون ويست" القريبة. مع أسماك "هامشاير" الطازجة. ونبات "قرة العين" من "وارنفورد" القريبة. ومنتجات محلية أخرى.

"رائع. لقد أحببت غرفة نومي". "سكانسين"

سكرتيرة المدير الخطوط الجوية الفنلندية



"ممتاز..
خياتي الى طاقم
المطبخ".

مدبر شئون العاملين.
هيئة التصنيع الاسبانية



الحفاظ على اللياقة البدنية

“العقل السليم في الجسم السليم”

- ملعب جولف معتمد من “بي. جي. أي” جمعية لاعبي الجولف المحترفين - ٩ حضرات
- صالة تمارين رياضية
- ملاعب تنس (واحد على العشب - واثنان مكشوفان على التربة)
- حمامات ساونا فنلندية أصلية
- حمام سباحة خارجي (لشهور الصيف)
- دراجات
- تنس طاولة

“ريفرز داون” محاطة بنطاق ريفي رائع، مثالي لرياضة المشي، والعدو الخفيف، رياضة ركوب الخيل يمكن أيضا ترتيبها محليا. وكذلك يمكن ترتيب رحلات الى الأنهار المشهورة عالميا بصيد السمك الطائر.. نهري “تيسست” و“إتشين”.

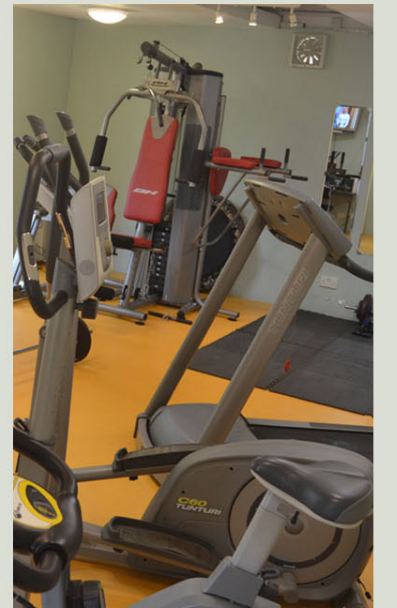
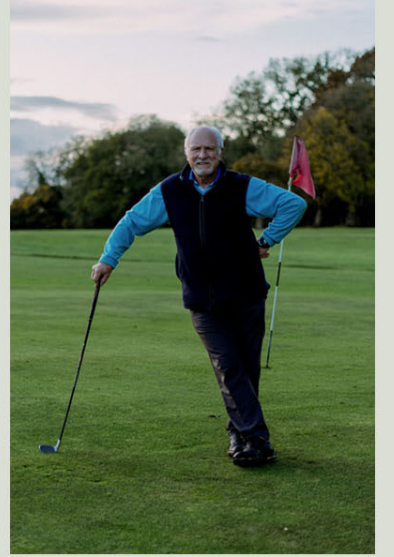
نحن نؤمن بالمثل القائل: “العقل السليم في الجسم السليم” - ولذلك نوفر مجموعة متكاملة من أدوات وملاعب و تجهيزات التمرينات الرياضية في المركز. لتستعملها مجانا. لمعاونة عملية التدريب الفائقة:

جون هاريس

إذا كنت مهتما بتعلم أو تنمية قدراتك في رياضة الجولف، فقط إسأل جون هاريس. خبيرنا المقيم في رياضة الجولف من جمعية لاعبي الجولف المحترفين

وهو يتواجد دائما في الفترة من أبريل إلى أكتوبر ويمكنه أن يعطيك تدريبات على الجولف خلال إقامتك. تمنحك بطاقة تيسير رسمية صالحة للاستعمال في أي ملعب جولف في العالم.

في بعض بلدان العالم أصبحت رياضة الجولف عنصر تأثير قوي في علاقات رجال الأعمال. مع أنه ليس من الصعب تعلمها كما قد تظن.



ريفرزداون هاوس

موقعاً لاجتماعاتك الداخلية



جوها هيتماكي، رئيس مجلس ادارة شركة سكانسكا أوي. يستعمل "ريفرزداون هاوس" كموقع لاجتماعات الإدارة العليا.

العملاء المنتظمين يختارون أحيانا "ريفرزداون هاوس" كموقع لعقد الاجتماعات الداخلية لشركاتهم و لتنمية المهارات الحيوية لفرق العمل. لماذا لا تأتي عندنا من أجل الاجتماع المقبل:

- اجتماع إطلاق حركة المبيعات
- مناقشات على مستوى المديرين
- لقاء تكوين فرق العمل
- تدريبات اللغة وعبر الثقافات. والاجتماعات الداخلية (في مناسبات متداخلة)

ماذا تجني مقابل مالك؟

- خدمة طعام ممتازة (أفطار وعشاء وعشاء)
- قهوة وشاي في الصباح وبعد الظهر
- استعمال مجاني لكل تجهيزات وملاعب وأدوات الرياضة
- نشاطات اجتماعية مسائية (متضمنة في قيمة الاشتراك في الدورة التدريبية. ماعدا الزيارة الإختيارية للمسرح)
- السبت، يوم كامل مفتوح وحر بتذاكر مخفضة للذهاب والعودة. للعملاء المقيمين لمدة أسبوعين أو أكثر
- تنقلات مجانية من وإلى مطارات ساوثهامتون. بورنموث، هيثرو أو جاتويك
- تقرير لنهاية البرنامج الدراسي شامل التفاصيل. والمقترحات لدراسات في المستقبل

- تدريب شخصي وفق احتياجاتك. من ٠٩:٠٠ إلى ١٧:٠٠ من الاثنين الى الجمعة. يتضمن بتركيز خليط من الحصص الدراسية وجهها لوجه مع المدرب. أو دراسة شخصية تحت إشراف مدرب. اعتمادا على نوع البرنامج الدراسي الذي تختاره
- كل مواد التدريب
- زيارات إلى الشركات المحلية لمقابلة إناس من مجال تخصصك. إذا كان مناسباً
- الدخول على نظم التدريب المعتمدة على الكمبيوتر
- استخدام مصادر معلومات عبر الأنترنت من خلال موقعنا "كالنشرأكتيف"
- الحصول على نسخة من كتاب ريتشارد د. لويس "عندما تتعارض الثقافات"
- استعمال الانترنت والبريد الالكتروني
- مسكن خاص. داخل الموقع. يشمل خدمة غسل الملابس





Richard Lewis
Communications

Riversdown House
Warnford
Hampshire
SO32 3LH
المملكة المتحدة

تليفون: ١١ ١١ ٧٧ ١٩٦٢ ٤٤+

بريد الكتروني: caroline.lewis@riversdown.net

موقع الانترنت: www.riversdown.com

أين يقع "ريفرز داون هاوس"؟

يقع في مقاطعة "هامشاير" على مسافة ١٠ ميلا جنوب غرب لندن.
أقرب مطار هو "ساوثهامتون" (٣٥ دقيقة بالسيارة) ثم مطار "بورنموث" (٥٠ دقيقة) ومطار "هيثرو" (ساعة) و "جاتويك" (ساعة و ٢٠ دقيقة).

