



Richard Lewis
Communications

Riversdown House

une expérience d'apprentissage exceptionnelle



Accredited by the



for the teaching
of English in the UK

Langue | Communication | Culture



« Ce qui fait la particularité de Riversdown House c'est l'alliance parfaite de l'enseignement de compétences linguistiques et de communication et d'une formation interculturelle, son cadre magnifique et bien sûr son personnel dévoué et compétent. Au cours de ma longue carrière qui m'a amené à occuper plusieurs postes internationaux dans l'industrie du transport aérien, j'ai passé plusieurs semaines, à diverses reprises, à Riversdown House et je peux dire sans hésiter que c'est un endroit vraiment unique – un lieu que l'on oublie jamais... »

Maunu von Lüders, ancien PDG de JetLite en Inde et de FlyNordic en Suède

L'histoire de Riversdown



Vivre la langue – le premier centre de formation résidentiel

Tout a commencé en 1971, lorsque Riversdown House est devenu le premier centre de formation linguistique à utiliser le concept de l'enseignement résidentiel. Depuis, ce concept a été imité, mais c'est là que tout a commencé.

L'idée à la fois originale et simple de Richard D. Lewis était de réunir des professionnels de haut niveau dans un lieu où ils pourraient vivre, respirer et rêver en anglais vingt-quatre heures sur vingt-quatre. Ils suivraient des cours particuliers ou des cours en petits groupes dispensés par des enseignants qui comprendraient l'usage qu'ils comptaient faire de la langue.

Ils formeraient des liens avec les autres participants et se familiariseraient avec d'autres cultures. Ils travailleraient intensément tout en profitant d'un cadre exceptionnel et en rencontrant des gens qui ne manqueraient pas de faire de ce stage une expérience mémorable. Ils reviendraient par la suite faire d'autres stages.

Nous avons formé plus de 15 000 personnes à Riversdown House et vous pouvez vous aussi dès aujourd'hui vous joindre à nous et laisser votre empreinte sur l'histoire de Riversdown.



Par où commencer ?

Une approche à la fois structurée et flexible

Il est possible que vous ayez entendu parler de nous dans votre pays ou que vous ayez découvert notre site web. Quoi qu'il en soit, nous procéderons comme suit :

- 1) Nous parlerons avec vous de vos besoins
- 2) Nous vérifierons votre niveau de langue et votre capacité générale à communiquer efficacement
- 3) Nous concevrons un programme personnalisé pour mettre en adéquation votre niveau et vos objectifs professionnels

Si vous-même et votre organisation désirez améliorer votre performance à l'international, Riversdown House est le centre qu'il vous faut. Notre objectif est de vous aider à faire passer votre message et à influencer avec assurance vos interlocuteurs dans un contexte global. Le point de départ consiste à trouver le juste équilibre entre les compétences linguistiques, les compétences de communication et un soutien interculturel.

Plus nous comprenons l'objectif que vous cherchez à atteindre, mieux cela vaut. Par exemple, vous pourriez avoir à convaincre le conseil d'administration d'approuver un nouveau business plan. Ou vous aurez peut-être à présider une réunion à la Commission européenne. Vous aurez peut-être à apprendre à des clients à utiliser votre logiciel.

Quelles que soient vos aptitudes actuelles en matière de communication, nous vous aiderons à aller plus loin. Nous entrons dans votre monde, que vous soyez dans les ventes et le marketing, l'informatique, les finances, les ressources humaines, l'administration, la planification, la production, la législation européenne ou la recherche et le développement et nous adaptons votre formation au contexte approprié.

Au bout du compte, communiquer efficacement, c'est faire faire aux autres ce que vous avez besoin qu'ils fassent.



Une équipe de formateurs spécialisée

« Vous avez vu juste lorsque vous avez choisi mes formateurs – ils étaient absolument excellents. »

Directeur du marketing,
société pharmaceutique belge



Expérimentés, bien informés et curieux

Vous serez pris en charge par une petite équipe dirigée par l'un de nos formateurs chargés des programmes. Certains d'entre eux sont à Riversdown House depuis 15 ans ou plus et leur expérience vous sera utile.

Ils ont des connaissances très vastes du monde du commerce ainsi que des affaires gouvernementales et publiques et s'intéressent à ce que vous faites.

Que vous travailliez dans l'informatique, l'industrie pharmaceutique, les télécommunications, la banque, un ministère, l'ingénierie, les services de conseil, la fabrication, la construction, l'immobilier, le monde universitaire, un cabinet juridique, l'industrie pétrolière, l'armée ou dans tout autre domaine, il est presque certain qu'un ou plusieurs de nos formateurs ont déjà des connaissances dans votre secteur.

« Mon séjour a été parfaitement orchestré depuis l'accueil à l'aéroport jusqu'à la fin. »

Directeur général, entreprise de
technologie allemande

« Vous créez une atmosphère chaleureuse et accueillante. »

Fonctionnaire ministériel, Suède

À quoi ressemble une journée typique ?



08:00 - 08:45	Breakfast with fellow course participants, British newspapers are available
09:00 - 09:45	Lesson 1
09:45 - 10:30	Lesson 2
10:30 - 10:50	Tea/ Coffee break -a chance to practise social English
10:50 - 11:35	Lesson 3
11:35 - 12:20	Lesson 4
12:20 - 13:05	Lesson 5
13:05 - 14:30	Lunch -another opportunity to network with fellow participants
14:30 - 15:15	Lesson 6
15:15 - 16:00	Lesson 7
16:00 - 16:20	Tea/ Coffee break - develop your small talk
16:20 - 17:05	Lesson 8
17:05 - 19:00	Homework / Sports
19:00 - 20:00	Dinner with participants and staff
20:00	Evening activities

« Le niveau de l'enseignement a dépassé toutes mes attentes. »

Fonctionnaire ministériel, Lituanie

Un enseignement attentif et personnalisé

Pour bénéficier au maximum de l'enseignement prodigué à Riversdown, nous vous conseillons un séjour minimum de 2 semaines.

Vous bénéficierez d'un enseignement individuel, en tête à tête avec des formateurs sélectionnés en fonction de votre niveau et de vos objectifs. Vous pourrez sélectionner l'intensité exacte de votre formation selon vos exigences et vos besoins précis.

Vous pourrez également travailler en petits groupes dans la mesure où nous considérons que cela peut être bénéfique à votre apprentissage. Le cas échéant, vous bénéficierez d'un soutien technologique soit sous la surveillance d'un formateur soit en dehors des heures de cours normales.

L'âge minimum des participants est de 18 ans.

Votre programme pourra inclure entre autres :

- Un bilan de votre **structure** linguistique et de vos erreurs types
- L'amélioration de votre **maîtrise** de la langue et de votre confiance en vous
- L'approfondissement de la **grammaire** pour soutenir vos besoins clés, par exemple, décrire des processus ou spéculer sur l'avenir
- L'amélioration de votre capacité à **interagir avec divers publics**
- Des techniques pour améliorer vos **compétences de présentation**
- Des outils pour **obtenir ce que vous voulez** tout en restant poli
- L'**art de la conversation** pour créer un climat propice aux affaires
- Des compétences pour vous exprimer pendant des **réunions** et **négociations**
- L'élargissement de **votre vocabulaire professionnel**
- Des **exercices de prononciation et d'intonation** de mots et d'expressions difficiles que vous ne pouvez pas éviter
- L'établissement de relations de **confiance** avec différentes cultures pour de meilleurs résultats
- Un entraînement pour **adapter votre message** afin qu'il soit efficace dans d'autres cultures
- La rédaction de **courriels** qui auront l'effet que vous recherchez
- Une **communication** orale et écrite à **distance** axée sur les résultats

Formation interculturelle

Gagner un avantage sur la concurrence grâce à votre connaissance de la culture du pays

Richard D. Lewis est l'un des principaux spécialistes de la réflexion interculturelle au niveau mondial, nous sommes donc parfaitement bien placés pour donner à votre formation l'orientation interculturelle pratique dont elle a besoin.

La communication n'est pas uniquement une question de langage, elle concerne également les valeurs qui sous-tendent nos paroles et nos comportements. La plupart de nos cours contiennent des éléments interculturels, basés sur notre modèle culturel et une large banque de matériel didactique auquel aucun autre centre de formation n'a accès.

Au cours de l'analyse de vos besoins, nous pouvons prévoir si nécessaire un soutien plus spécifique dans ce domaine. Si vous le souhaitez, nous vous proposons de choisir

parmi une centaine de cultures nationales à découvrir ou vous pourrez adopter une approche plus générale ou fonctionnelle.

Par exemple, vous souhaitez peut-être améliorer la productivité et la réussite d'une équipe virtuelle que vous dirigez ou adapter votre présentation pour les USA.

Vous pouvez même choisir de laisser de côté pendant un jour ou deux votre formation purement linguistique pour vous concentrer exclusivement sur une formation interculturelle, contre paiement d'un supplément.

Tous les participants au cours peuvent choisir d'établir leur Profil culturel personnel en utilisant notre site web primé CultureActive et commenter les résultats avec un formateur.

Formation et recherche commerciales internationales

Le modèle de culture de Lewis fait partie intégrante du projet InterCulturalEdge (ICE) à la Duke Fuqua Business School, en Caroline du Nord.

ICE est le fruit d'une collaboration entre Duke, Richard Lewis Communications et CultureActive et vise à développer

un centre global d'excellence pour la formation et la recherche interculturelles dans un contexte commercial. Le Financial Times et Newsweek ont systématiquement élu au cours des dernières années l'unité Duke Corporate Education numéro 1 mondial dans sa catégorie.

« Richard D. Lewis a mis au point un outil riche et puissant qui permet de faire connaître les complexités culturelles, afin de savoir profiter des opportunités et de contourner les écueils. De telles questions sont fondamentales dans toute situation commerciale internationale... Il est impératif que chacun d'entre nous adopte une perspective globale. »

Marta Szabo White, Ph.D. Professeur adjoint, J. Mack Robinson School of Business, Georgia State University



Quelles sont les activités en dehors de la formation proprement dite ?

Vos études à Riversdown ne seront pas limitées à un apprentissage en classe. Vous vivrez, utiliserez et apprendrez également la langue dans un cadre social dynamique et structuré. Nous cherchons à vous mettre rapidement en contact avec des personnes réelles, aussi bien des autochtones que d'autres participants au cours.

Nous nous efforçons de vous offrir une expérience mémorable afin que ce que vous avez appris reste à jamais gravé dans votre esprit.

L'expérience que vous vivrez à Riversdown n'a absolument rien à voir avec ces cours où vous rentrez directement à votre hôtel après avoir passé la journée dans une salle de classe stérile.

Un aperçu du programme social :

- Une soirée au théâtre
- La possibilité de rencontrer les villageois dans le petit village voisin de West Meon
- Des excursions le samedi à Londres, Oxford, Salisbury ou Stonehenge
- La visite de Winchester, la première capitale de l'Angleterre
- Une introduction aux danses écossaises
- Un spectacle de magie

Chaque semaine, les participants élisent un Président chargé du programme social pour la semaine (trois d'entre eux au moins sont par la suite devenus Premier Ministre de leur pays). Très vite, un esprit d'équipe s'instaure et bon nombre de nos participants de différents pays et continents restent en contact pendant des années après s'être rencontrés à Riversdown.



« J'ai beaucoup apprécié le programme social et les excursions culturelles ; je les ai trouvés très intéressants et j'ai appris beaucoup de choses sur l'histoire, la culture et le peuple anglais. »

Directeur des ventes,
constructeur automobile japonais

Hébergement et restauration

Vous aurez votre propre chambre dans l'une des deux maisons situées dans le domaine de Riversdown House, sis sur un terrain d'environ 20 hectares au cœur du Hampshire.

La maison principale est un bâtiment protégé qui remonte au 14ème siècle. Les fondations de la grande salle médiévale d'origine ont été posées en 1328. On dit que l'écrivain Jane Austen y a passé plusieurs weekends.

Le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner sont servis tous les jours et nous prenons en charge tous les besoins diététiques particuliers. Nos cuisiniers proposent une cuisine internationale préparée avec des produits achetés entre autres chez notre boucher primé de West Meon. Vous pourrez également déguster de la truite du Hampshire et du cresson du village local de Warnford.



« Magnifique. J'ai adoré ma chambre 'Valhalla'. »

Secrétaire de direction, compagnie aérienne finlandaise



« Excellent.
Félicitations au
chef ! »

Directeur du personnel,
entreprise de fabrication
espagnole

Rester en forme



John Harris

Si vous avez envie d'apprendre à jouer ou de progresser au golf, John Harris notre professionnel PGA à demeure, se tient à votre disposition.

Il travaille généralement à Riversdown d'avril à octobre et il vous propose des cours de golf pendant votre séjour ; il vous remettra à la fin de votre séjour une carte de handicap officielle valide sur tous les terrains de golf du monde.

Dans certains pays, le golf est devenu un facteur d'influence déterminant dans les relations commerciales et ce sport n'est pas aussi difficile à apprendre qu'on le pense.

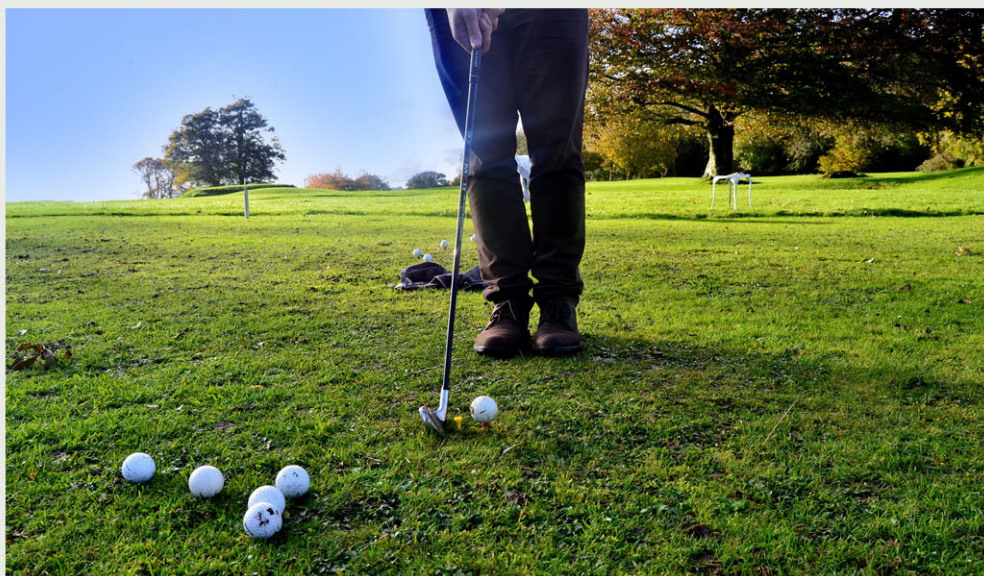
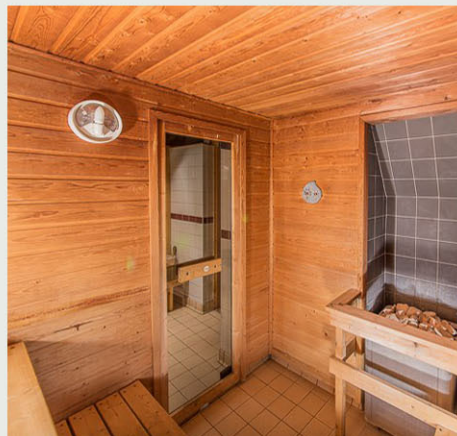


« Un esprit sain dans un corps sain »

Nous souscrivons à l'adage latin, *mens sana in corpore sano* – un esprit sain dans un corps sain. Notre site comprend donc un large éventail d'infrastructures de loisir gratuites, pour soutenir le processus d'apprentissage intensif :

- Parcours de golf PGA 9 trous
- Salle de sport
- Courts de tennis (deux en Astroturf, un en gazon)
- Vrai sauna finlandais
- Piscine extérieure (l'été)
- Bicyclettes
- Tennis de table

Riversdown est entouré d'une campagne luxuriante, qui se prête parfaitement aux randonnées et au jogging. Il est possible de faire de l'équitation dans la région et pour les amateurs de pêche à la mouche nous pouvons organiser des sorties de pêche au bord des célèbres rivières Test et Itchen. Nous pouvons également organiser des cours de yoga et de Pilates.



Ce que couvrent nos tarifs

- Un enseignement personnalisé de 09h00 à 17h00, du lundi au vendredi, comprenant des cours particuliers et des séances d'études individuelles guidées, en fonction du cours que vous aurez choisi
- Tout le matériel de formation
- Le cas échéant, visites d'entreprises locales pour rencontrer des personnes qui travaillent dans votre secteur professionnel
- Accès à des systèmes d'apprentissage assistés par ordinateur
- Accès internet sans fil dans toutes les salles de cours et dans toutes les chambres
- Ressources culturelles CultureActive en ligne
- Un exemplaire de « When Cultures Collide » (Collision des cultures) de Richard D. Lewis
- Thé et café matins et après-midis
- Restauration excellente (petit déjeuner, déjeuner, dîner)
- Hébergement individuel, sur place, y compris service de blanchisserie personnel
- Activités sociales le soir (toutes incluses dans le tarif sauf le théâtre)
- Accès gratuit à toutes les infrastructures sportives et de loisirs
- Excursion d'une journée complète le samedi pour les clients séjournant 2 semaines ou plus
- Transferts gratuits aller-retour aux aéroports de Southampton, Bournemouth, Heathrow ou Gatwick
- Rapport de fin de séjour complet avec recommandations détaillées pour la poursuite de vos études



Riversdown House – pour vos réunions internes



Juha Hetemäki, PDG de Skanska Oy, organise les réunions de la haute direction de son entreprise à Riversdown.

Certains clients réguliers choisissent d'organiser leurs réunions internes ou de développement d'équipes à Riversdown House. La prochaine fois, pourquoi ne pas choisir Riversdown pour :

- Vos réunions de lancement de vente
- Vos discussions au niveau de la direction
- Vos événements de motivation des collaborateurs
- Vos formations linguistiques / interculturelles et vos réunions internes (en combinant les deux)



Richard Lewis
Communications

Riversdown House
Warnford
Hampshire
SO32 3LH
Royaume-Uni

Tél: +44 1962 77 11 11

Email: caroline.lewis@riversdown.net

www.riversdown.com

Où se trouve Riversdown House ?

Dans le Hampshire, à environ 100 kilomètres au sud-ouest de Londres. L'aéroport le plus proche est Southampton (35 minutes de route), puis Bournemouth (50 minutes), Heathrow (une heure) et Gatwick (une heure et 20 minutes).

